

# Regulamin akcji: Wysyłka wag

## I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem akcji: Wysyłka wag (zwanej dalej „Akcją”) jest Royal Canin Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008815, NIP: 675-125-64-30, REGON: 356296252 (dalej „Organizator”).
- 1.2. W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Akcji wykonuje Koordynator, którym jest Agencja Reklamowa Tęcza T. Pregler, M. Komiszke, Spółka Jawna z siedzibą przy ul. Zabłocie 39, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000095136, NIP 944-10-03-191, REGON 350973102.
- 1.3. Organizator jest podmiotem przyrzekającym wagę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
- 1.4. Akcja przeprowadzana będzie w okresie od 1 stycznia 2017r. do 30.06.2017r lub do wyczerpania zapasów.
- 1.5. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## II. Uczestnictwo w Akcji

- 2.1. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz Koordynatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.3. Warunkiem udziału w Akcji jest:
  - a) nabycie co najmniej 1 opakowania suchej karmy dla psów lub kotów o dowolnej gramaturze w sklepie zoologicznym lub lecznicy, prowadzącym sprzedaż produktów Organizatora
  - b) zachowanie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie produktu Organizatora), wydanego przez sklep zoologiczny lub lecznicę, o których mowa powyżej. W akcji będą uwzględniane jedynie te dowody zakupu potwierdzające nabycie produktu suchego Royal Canin po 1 stycznia 2017r.
  - c) wypełnienie formularza na stronie: [www.royalcanin.pl/waga](http://www.royalcanin.pl/waga)
- 2.4. Uczestnictwo w Akcji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne dla odbioru wagi.
- 2.5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Royal Canin Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu organizacji Akcji, w tym przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych i prawo ich poprawiania.

### **III. Zasady realizacji Akcji**

- 3.1. Uczestnicy, którzy spełnili warunki uczestnictwa, o których mowa powyżej, są uprawnieni zgodnie z zasadami określonymi w tym regulaminie do otrzymania wagi.
- 3.2. W Akcji nie mogą brać udziału Uczestnicy, którzy w formularzu rejestracyjnym na stronie Organizatora podali nieprawdziwe lub niekompletne dane. Organizator nie uwzględni zgłoszeń nie zawierających poprawnych danych.
- 3.3. Organizator nie uwzględni zgłoszeń nie zawierających oryginału dowodu zakupu Produktu Organizatora
- 3.4. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej wagi. W przypadku nadesłania więcej niż jednego zgłoszenia Organizator uwzględni tylko pierwsze otrzymane zgłoszenie.
- 3.5. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia z danego gospodarstwa domowego uwzględnione zostanie tylko pierwsze zgłoszenie. Przez zgłoszenie przesłane z danego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie przesłane przez Uczestników posiadających to samo miejsce zamieszkania, w szczególności podających w formularzu rejestracyjnym te same dane dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numery budynku i mieszkania).
- 3.6. Czas dostarczenia produktu po pozytywnym zweryfikowaniu zgłoszenia wynosi do 30 dni roboczych.

### **IV. Postępowanie reklamacyjne**

- 4.1. Ewentualne reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Koordynatora.
- 4.2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
- 4.3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Koordynatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
- 4.4. Uczestnik o decyzji Koordynatora zostanie powiadomiony listownie/ telefonicznie lub mailowo w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

### **V. Odpowiedzialność Organizatora**

- 5.1. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za nedoręczenie wagi w przypadku nieprawidłowego formularza rejestracji przez Uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika w czasie trwania Akcji lub zmiany innych danych osobowych i informacji zawartych w formularzu rejestracyjnym, uniemożliwiających odszukanie Uczestnika.
- 5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, związane z opóźnieniem doręczenia lub nie doręceniem zwrotu kosztów, wynikające z błędnego podania przez uczestnika adresu, na który została wysłana waga.

### **VI. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Organizator uprawniony jest do zakończenia Akcji przed datą wskazaną w punkcie 1.4 Regulaminu bez podania przyczyn. O zakończeniu Akcji Uczestnicy zostaną powiadomieni przez informacje zamieszczone na Stronie WWW Akcji lub przez inne publiczne ogłoszenie zakończenia Akcji.

- 6.2. W przypadku wcześniejszego zakończenia Akcji zgodnie z postanowieniem punktu poprzedzającego, Organizator uwzględni zgłoszenia Uczestników nadane przed tą datą. W razie wątpliwości decyduje data stempla pocztowego.
- 6.3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Akcji określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.4. Udział Uczestnika w Akcji oznacza akceptację przez niego zasad Akcji zawartych w niniejszym Regulaminie.