

Regulamin promocji „Ruszaj w świat. Wyprawki dla kociąt Royal Canin”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki promocji „Ruszaj w świat. Wyprawki dla kociąt Royal Canin” (dalej: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach, adresem: ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357290, NIP: 6832051821, o kapitale zakładowym 51 000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Celem Promocji jest promowanie Organizatora oraz promowanie karm dla kotów marki Royal Canin, oferowanych i dystrybuowanych przez Organizatora.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od 1 września 2015 r. do wyczerpania zapasów wyprawek dla kociąt, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2015 r.

§ 2. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do nowych klientów Organizatora. Przez „nowych klientów” rozumie się osoby, które nie są i dotychczas nie były zarejestrowanymi użytkownikami serwisu internetowego Royal Canin (nie zostały zarejestrowane w bazie Royal Canin). Serwis internetowy Royal Canin dostępny jest pod adresem URL: <http://www.royalcanin.pl/> (dalej: „**Serwis Royal Canin**”).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Uczestnikiem Promocji (dalej: „**Uczestnik/Uczestnicy**”) może być każda osoba fizyczna stale zamieszkała w Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która łącznie jest „nowym klientem” w rozumieniu ust. 1 powyżej oraz jest opiekunem kocięcia (to jest kota nie starszego niż 12 miesięcy).
3. Uczestnikiem Promocji nie może być pracownik Organizatora. Przez „pracownika” rozumie się osobę zatrudnioną na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego.
4. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym małoletni pomiędzy 13-tym a 18-tym rokiem życia, mogą uczestniczyć w Promocji za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
5. Skorzystanie z Promocji jest całkowicie dobrowolne.

§ 3. Zasady Promocji – wyprawka dla kocięcia

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie przez osobę spełniającą warunki uczestnictwa w Promocji rejestracji za pomocą specjalnego formularza elektronicznego, dostępnego na stronie internetowej Promocji, pod adresem URL: royalcanin.pl/wyprawka (dalej: „**Strona WWW Promocji**”), a następnie wypełnienie ankiety weryfikacyjnej, o której mowa w ust. 3 poniżej. Rejestracja na Stronie WWW Promocji oznacza rejestrację w Serwisie Royal Canin.
2. Formularz rejestracyjny wymaga podania aktualnych i zgodnych z prawdą danych osobowych Uczestnika, niezbędnych do rejestracji w Serwisie Royal Canin i do wydania nagrody, jak również podania danych o posiadanym kocięciu. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik zostaje zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu Royal Canin.

3. Po wypełnieniu formularza, o którym mowa powyżej, Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem rejestracji. Następnie, w terminie do 5 dni, Uczestnik otrzymuje kolejną wiadomość e-mail z linkiem do ankiety weryfikacyjnej, w której należy ponownie podać dane o posiadanym kocięciu. Dane o kocięciu, podane w ankiecie weryfikacyjnej, powinny być identyczne z danymi podanymi przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym (ust. 1 powyżej).
4. Poprzez wypełnienie ankiety weryfikacyjnej, o której mowa w ust. 3 powyżej, Uczestnik potwierdza swój udział w Promocji i zamawia wyprawkę dla kocięcia, o której mowa poniżej.
5. Uczestnikowi, który dokonał rejestracji na Stronie WWW Promocji oraz prawidłowo wypełnił ankietę weryfikacyjną, zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, przysługuje od Organizatora nieodpłatna wyprawka dla kocięcia (dalej: „**Wyprawka**”). Wartość wyprawki wraz z wysyłką nie przekracza kwoty wolnej od podatku, wskazanej w art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Wyprawka składa się z:
 - 5.1. opakowania karmy Royal Canin Kitten o masie 400 g,
 - 5.2. opakowania mokrej karmy Royal Canin Kitten Instinctive w sosie, o masie 85 g,
 - 5.3. zabawki – myszki dla kota,
 - 5.4. magnesu na lodówkę.
6. Organizator informuje, że w ramach Promocji przewidzianych jest do wydania 10 000 (dziesięć tysięcy) Wyprawek. Wyprawki przyznawane są według kolejności wypełnienia formularza rejestracyjnego na Stronie WWW Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej. O wyczerpaniu zapasu Wyprawek Organizator informuje w widoczny sposób na Stronie WWW Promocji.
7. Wyprawka dla kocięcia zostaje zarezerwowana dla Uczestnika z chwilą dokonania rejestracji na Stronie WWW Promocji. W przypadku, gdy Uczestnik nie wypełni ankiety weryfikacyjnej w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania wiadomości z linkiem do tej ankiety, rezerwacja Wyprawki zostaje anulowana, a Wyprawka powraca do puli Wyprawek przewidzianych do wydania w ramach Promocji. Jeżeli pula Wyprawek nie uległa wyczerpaniu, Uczestnik może nadal, nawet po upływie powyższego 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu, zamówić Wyprawkę, wypełniając ankietę weryfikacyjną. Organizator, mając na względzie interes Uczestników, wysyła na adres e-mail Uczestnika przypomnienie o tym, że warunkiem zamówienia i wydania Wyprawki jest wypełnienie ankiety weryfikacyjnej.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Wyprawek przeznaczonych do wydania w ramach Promocji. O zwiększeniu puli Wyprawek Organizator informuje w widoczny sposób na Stronie WWW Promocji.
9. Organizator zastrzega, że w ramach Promocji przewidzianych jest do wydania 10 000 Wyprawek. W razie wyczerpania zapasu Wyprawek, Promocja zakończy się wcześniej niż dnia 31 grudnia 2015 r, o czym Organizator poinformuje na Stronie WWW Promocji oraz w Serwisie WWW.
10. Organizator niezwłocznie potwierdza przyjęcie zamówienia Wyprawki, wysyłając wiadomość e-mail na adres Uczestnika.
11. Organizator wysyła Wyprawkę na adres w Rzeczypospolitej Polskiej podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
12. Wysyłka Wyprawki następuje najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych od zamówienia Wyprawki. Organizator dokłada jednak starań, aby Wyprawka zamówiona przez Użytkownika do godziny 16:00, została dostarczona na adres Uczestnika już w następnym dniu roboczym (przez „dzień roboczy” rozumie się dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
13. Uczestnik otrzymuje powiadomienia SMS dotyczące wysyłki Wyprawki na podany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego.
14. Koszt wysyłki Wyprawki do Uczestnika (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) pokrywa Organizator.

15. W ramach Promocji, w związku z przyznaniem Uczestnikowi Wyprawki, Organizator przeprowadza również z Uczestnikiem rozmowę telefoniczną, dotyczącą opieki nad kocięciem Uczestnika. W rozmowie telefonicznej w imieniu Organizatora uczestniczy osoba posiadająca odpowiednie doświadczenie i wiedzę, pozwalającą udzielić Uczestnikowi wskazówek i informacji dotyczących opieki nad kocięciem. Rozmowa odbywa się w godzinach od 10:00 do 18:00. Odbycie rozmowy telefonicznej nie jest niezbędne do otrzymania Wyprawki i innych korzyści w Promocji.
16. Celem uniknięcia wątpliwości – w ramach Promocji jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Wyprawkę (dla jednego kocięcia).

§ 4. Zasady Promocji – kod rabatowy i wideoporadnik

1. Niezwłocznie, nie później niż w terminie do 9 dni po zamówieniu Wyprawki, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail oraz SMS zawierającą ten sam, przypisany do Uczestnika kod rabatowy na zakup objętej Promocją karmy Royal Canin dla kociąt (dalej: „**Kod Rabatowy**”).
2. Promocja obejmuje następujące karmy Royal Canin dla kociąt:
 - 2.1. Kitten w opakowaniu o masie 2 kg, 4 kg albo 10 kg;
 - 2.2. Kitten Sterilised w opakowaniu o masie 2 kg albo 4 kg;
 - 2.3. Kitten Persian w opakowaniu o masie 2 kg;
 - 2.4. Kitten British Shorthair w opakowaniu o masie 2 kg albo 10 kg;
 - 2.5. Kitten Maine Coon o masie 2 kg, 4 kg albo 10 kg.
3. Kod Rabatowy uprawnia Uczestnika do uzyskania opustu cenowego (rabatu) na zakup jednego opakowania karmy Royal Canin objętej Promocją (§ 4 ust. 2). Rabat udzielany jest w punktach sprzedaży detalicznej (sklepach) współpracujących z Organizatorem w ramach Promocji. Rabat wynosi 20 zł (brutto)
4. W celu skorzystania z Kodu Rabatowego należy:
 - 4.1. w przypadku sklepu stacjonarnego – podać Kod Rabatowy sprzedawcy przy kasie, przed dokonaniem zakupu,
 - 4.2. w przypadku sklepu internetowego – w trakcie dokonywania zakupu wpisać Kod Rabatowy w przeznaczonym do tego miejscu na stronie sklepu internetowego.
5. Po podaniu Kodu Rabatowego następuje jego weryfikacja. Sklep odmawia udzielenia rabatu w razie negatywnej weryfikacji Kodu Rabatowego (np. Kod Rabatowy jest nieważny, Kod Rabatowy został już wykorzystany w ramach Promocji).
6. Uczestnik sam decyduje o tym, czy chce zrealizować Kod Rabatowy w sklepie stacjonarnym, czy w sklepie internetowym.
7. Każdy Uczestnik może w ramach Promocji otrzymać tylko jeden Kod Rabatowy. Kod Rabatowy może łączyć się z innymi rabatami cenowymi lub promocjami, oferowanymi przez dany sklep – w zależności od polityki rabatowo-promocyjnej stosowanej przez dany sklep.
8. Kod Rabatowy raz wykorzystany traci ważność i nie może zostać wykorzystany ponownie.
9. Kod Rabatowy jest ważny przez jeden miesiąc od daty wysłania go Uczestnikowi. Zakończenie Promocji nie stoi na przeszkodzie do uzyskania rabatu na podstawie ważnego Kodu Rabatowego otrzymanego przez Uczestnika przed zakończeniem Promocji.
10. Organizator informuje, że sklepy prowadzące sprzedaż produktów Royal Canin mają pełną swobodę w podjęciu decyzji o tym, czy biorą udział w Promocji. W związku z tym wykorzystanie Kodu Rabatowego możliwe jest wyłącznie w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych

prowadzących sprzedaż produktów Royal Canin. Informacje o sklepach uczestniczących w Promocji dostępne są na Stronie WWW Promocji.

11. Uczestnik, który wykorzysta Kod Rabatowy w terminie do 7 dni od jego otrzymania, otrzyma dodatkowo wiadomość e-mail z linkiem, umożliwiającym dostęp online i pobranie wideoporadnika Royal Canin o wychowywaniu kociąt.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora (Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o., ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice), lub pocztą elektroniczną, na adres: info.pol@royalcanin.com.
2. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail, wysłaną w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia załatwienia reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W ramach Promocji Organizator przesyła na adres e-mail i numer telefonu komórkowego podany przez Uczestnika informacje odnoszące się bezpośrednio do przebiegu Promocji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice. Dane przetwarzane są w celu realizacji Promocji oraz dokonania rejestracji w Serwisie Royal Canin. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Promocji.
3. Zasady Promocji określa Regulamin oraz – w zakresie nieuregulowanym – przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora (adres: ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice). Regulamin jest również udostępniony w wersji elektronicznej na Stronie WWW Promocji (royalcanin.pl/odbierz-wyprawke/files/regulamin), do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe w formacie PDF.